

附件 1

杨浦区 2022 年营商环境特色服务品牌清单

序号	品牌名称	具体举措	责任单位
1	首席服务员：一心一意	聚焦在线新经济、智能制造、现代设计等重点产业领域，推出重点企业“首席服务员”制度，建立“1”个企业主体+“5”个综合首席服务员+“X”个专业首席服务员的工作机制（各相关部门明确“一名副处级领导挂帅+一名科级骨干”），为企业提供主题式、组团式、集成式服务，解决好跨部门、跨层级、跨领域的“急难愁盼”问题。	区投资促进办
2	税立方·2022：一如既往	围绕优化税收营商环境，服务杨浦“四高城区”建设，持续升级“税立方”服务品牌，在加强政策宣传辅导、优化便民办税服务、数据服务支撑区域经济发展等方面，为区内企业提供全生命周期“时间连续”、从政策到服务“空间立体”、社会协同共治“体系多维”的纳税服务。	区税务局
3	“海聚英才·杨浦在线新经济未来人才实验室”：一应俱全	发挥杨浦高校科研院所集中、在线新经济企业集聚优势，市区联动建设“海聚英才·杨浦在线新经济未来人才实验室”，以领军企业为示范牵引，实施“营、坊、赛、院、课、部”“六个一”试点项目（即实践营、教研坊、创新挑战赛、技术研发院、公开课、校园俱乐部），促进人才供给侧和产业需求侧精准对接，打造在线新经济创新人才培养地、创新项目首发地、创新文化传播地。	区委组织部 区人力资源社会保障局
4	科技园区联合创业投资基金：一路同行	发挥杨浦科技园区集聚优势，以“资源共享、优势互补”为原则，由复旦、同济、财大、上理工四家大学科技园及杨浦科创集团、杨浦科创中心、中船科技园联合发起设立，重点投向杨浦“十四五”鼓励发展的产业领域项目，促进科技和金融结合，推动大学优质科研成果孵化、转化和产业化。	区科委
5	“扬帆”信易贷：一网畅融	针对杨浦轻资产、科技型中小企业集聚的特点，强化“信息共享、信用赋能、融资匹配、政策集成”，打造具有杨浦特色的公益性、开放式、可达性强的投融资综合服务平台，整合银行、担保、园区、信用服务机构等资源，优选推出政策性金融产品、市场化特色金融产品、投贷联动、特色主题专栏、金融扶持政策等服务模块并不断迭代更新，助力中小企业一网畅融、扬帆起航。	区发展改革委 区金融办
6	专精特新企业“加油站”：一身轻松	坚持创新引领、梯度培育，实施新一轮《杨浦区“专精特新”中小企业培育工程实施办法》，深化服务专员走访对接机制，完善国家级-市级-区级专精特新企业纵深培育体系，围绕技术创新、成果转化、人才引育、融资上市、数字化转型、绿色发展、品牌建设等需求领域，为各类专精特新企业提供多层次、全周期的精准服务，让专精特新企业发展有助力、成长更轻松。	区商务委
7	乐业空间·灵活就业：一体集成	丰富“乐业空间”品牌内涵，加强区内企业招聘需求排摸，深化乐业服务专员队伍建设，为企业用工招聘和社区劳动者求职就业提供快速对接渠道，助力企业精准招聘。试点“在线经营者住所属地托管”模式，通过统一管理服务、统一代办申请，支持在线新经济平台内灵活就业人员申办个体工商户营业执照，引导在线新经济健康、有序发展。	区人力资源社会保障局 区市场监管局
8	“杨浦三秒”掌上办：一点即享	加大“随申办·杨浦区旗舰店”涉企服务应用的整合和接入力度，实现高频涉企事项在手机端“秒办秒批秒发证”：优化企业手机端办理流程，做实企业办事减材料、减时限；依托数据资源交换平台和专题数据库，实现办事服务“一键申请”“一点即办”“免申即享”；细化行业标签分类，提升企业特色档案和电子材料库支撑能力，让企业办事像“网购”一样便捷、高效。	区政府办公室 区大数据中心
9	长三角创业“一件事”：一图导航	依托长三角双创示范基地联盟实事项目“长三角创业地图”和“一网通办”跨省通办“高效办成一件事”，实现长三角创新创业找场地、找资金、找订单、找研发、找项目、找政策、找政务服务、找人才“八个找”的服务模式，加速长三角双创资源共享，满足创业企业的多元化发展需要，打响“长三角创业一件事”服务品牌。	区发展改革委 区大数据中心

10	接力营商服务·最后一公里： 一呼百应	区内 12 个街道发挥属地化服务优势，为企业提供各具特色的“家门口”服务，打通营商服务“最后一公里”：定海强化“企业合伙人”联动协同；大桥亲商零距离，做好“推介官”；平凉内外结合打造营商“直通车”；江浦创建江浦智商（之上）品牌；控江全力打造“服务直通车”品牌；延吉秉承睦邻传统，为企业提供“清单式”服务；长白深化“151030”诉求办结机制；四平打造“四维一体”营商服务体系；殷行打造“殷为企 Hang”服务品牌；五角场“创业大赛”提增量，“通商云上行”稳存量；长海推动“楼长制”高效运转；新江湾打响“创智·新江湾”品牌。	各街道
----	------------------------------	---	-----